

Правила
записи на первичный прием/консультацию/обследование в
Обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский
центр «Наш доктор»

В «Медицинском центре «Наш доктор» установлен режим работы с учетом предоставления пациентам возможности получения консультативных и диагностических услуг, оказываемых врачами-специалистами, как в дневное, так и в вечернее время, в выходные дни.

С режимом работы Центра «Наш доктор» можно ознакомиться на сайте в сети «Интернет» www.med35.ru или через регистратуру по телефону 8(8202)57-57-05.

С расписанием работы конкретного специалиста медицинского центра можно ознакомиться в уголке потребителя, на сайте в сети «Интернет» www.med35.ru или через регистратуру Центра по телефону: 8(8202)57-57-05.

Предоставление услуг в медицинском центре происходит в порядке предварительной записи (за день или несколько дней до желаемого визита) пациента на прием через регистратуру Центра по телефону: 8(8202)57-57-05. Прием без предварительной записи в день приема возможен только при наличии свободных мест в графике работы специалиста.

Пациент (Представитель Пациента) может получить предварительную информацию о перечне услуг, их стоимости, порядке оплаты и другую интересующую его информацию у сотрудников регистратуры «МЦ «Наш доктор»» лично, по телефону 8(8202)57-57-05, а также на сайте в сети «Интернет» www.med35.ru

Пациент (представитель Пациента), во время записи по телефону или непосредственно в регистратуре «МЦ« Наш доктор», может выбрать день и время приема из имеющихся свободных мест в записи, про которые ему сообщит регистратор «МЦ «Наш доктор»,

Во время записи на прием пациент (представитель пациента) должен четко указать услугу или услуги, на которые он записывается, в противном случае «МЦ «Наш доктор» имеет право отказать в предоставлении услуги.

Вызов врача на дом осуществляется через единую справочную службу «МЦ «Наш доктор», по телефону: 8(8202)57-57-05 .

При вызове врача на дом необходимо назвать свой адрес, фамилию, имя и отчество, год рождения, а также перечислить беспокоящие симптомы. К приезду врача необходимо приготовить документ удостоверяющий личность.

Медицинский регистратор «МЦ «Наш доктор», действующий от имени «МЦ «Наш доктор», заключает с пациентом (представителем пациента) письменный

договор на оказание платных медицинских услуг по форме, утвержденной «МЦ «Наш доктор». Последующее обращение Пациента в Центр оформляется дополнительными соглашениями, содержащими условия о наименовании, виде медицинской услуги, сроке ее оказания, стоимости, а также сведения о лице, непосредственно оказывающем медицинскую услугу.

Во взаимоотношениях медицинский центр и пациенты руководствуются Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»

Для заключения договора на оказание платных медицинских услуг, Пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность и сообщает свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, возраст, адрес места жительства и контактный телефон, заполняет «Согласие на обработку персональных данных», по форме МЦ «Наш доктор» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N. 152-ФЗ «О персональных данных».

При обращении пациента в МЦ «Наш доктор» с пациентом заключается договор оказания платных медицинских услуг.

Также медицинским регистратором оформляется медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, для заполнения которой пациент сообщает свои паспортные данные и иные необходимые сведения. Медицинская карта амбулаторного больного является собственностью Центра. Копия медицинской карты может быть выдана пациенту или иным заинтересованным лицам по письменному запросу пациента, только в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законом.

Пациент обязан явиться на прием в «МЦ «Наш доктор» в назначенный день и время, но не позже, чем за 15 минут до начала приема, обратиться в регистратуру для оформления услуги.

Если пациент не может явиться в назначенное время, в случае необходимости отмены самого визита или необходимости изменения назначенного времени визита, пациент обязан своевременно предупредить об этом сотрудников справочной службы «МЦ «Наш доктор» по тел. 8(8202)57-57-05

В случае если пациент не пришел в назначенное время, не предупредил об этом или опоздал более чем на 5 (пять) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Центр оставляет за собой право на отмену назначенного времени оказания услуги с последующим предоставлением данной услуги путем назначения нового времени ее оказания, с учетом срока действия Договора и(или) в порядке «живой» очереди при наличии такой возможности. В случае неоднократных неявок пациента на прием в назначенное время, запись пациента осуществляется при личном посещении клиники, с осуществлением авансового платежа.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, сотрудники справочной службы, медицинские сестры кабинетов, предупреждают об этом пациента при первой возможности, связавшись по

контактному телефону, который был сообщен пациентом при заключении договора оказания платных медицинских услуг и оформления медицинской карты. При этом запись переносят на другое, удобное для пациента время, по желанию пациента к тому же доктору или к другому врачу той же специальности, в случае наличия такой возможности.

Дача информированного добровольного согласия пациентом (представителем) на медицинское вмешательство является обязательным условием для проведения медицинского вмешательства (*ст. 20, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ*).

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается пациентом (представителем), медицинским работником и содержится в медицинской документации Пациента.